**Данные о недостатках выявленных**

**по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг за 2018 год.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Суммарный показатель** |
| ГБУ КО «Кубитетский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | ***I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)*** | 95,42 |
| На сайте не представлена информация:- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату- о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) |
| ***II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг*** |
| Нет |
| ***III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов*** |
| Не обеспечены в организации (учреждении) условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |
| ***IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)*** |
| Нет |
| ***V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг*** |
| В анкетах проживающие просят:- оборудовать уголок для цветов. - установить тренажеры- приобрести побольше новых книг в библиотеку.-переоформить клумбы и добавить ассортимент цветов. - научиться работать на компьютере. |